

Offre de mandat étudiant à temps partiel
- Chargé(e) de la collecte et l'analyse de données qualitatives

Employeur

Service aux collectivités de l'UQAM (SAC) — ce mandat sera réalisé dans le cadre du volet étudiant du SAC visant à augmenter les possibilités d'engagement communautaire pour les personnes étudiantes de l'UQAM. Le SAC mettra en contact la personne étudiante sélectionnée avec l'organisme pour la réalisation du mandat.

Brève description de l'organisme

Vous travaillerez avec le Centre d'écoute le Havre qui est un centre d'écoute situé en face du métro Beaudry, sur la rue Ste-Catherine. Sa mission est d'offrir une écoute et un accueil à toute personne ayant besoin d'une oreille attentive et sans jugement. Quelles que soient ses raisons, chacun y trouvera une hospitalité sincère où il sera reçu et accepté tel qu'il est.

Le Centre d'écoute le Havre compte sur une quarantaine de bénévoles pour assurer un service d'écoute du lundi au vendredi de 9h à 17h. Ce service est anonyme, confidentiel et gratuit. On peut nous joindre par téléphone ou se présenter sur place avec rendez-vous.

Description du projet

Le mandat consistera à développer et administrer un sondage auprès des bénévoles, en collaboration avec l'équipe du Havre. Dans un deuxième temps, il s'agira de compiler les données pour en faire un rapport.

Le mandat prévoit les tâches suivantes :

En collaboration avec la directrice du centre et l'équipe de travail, la personne embauchée devra créer un sondage pour mesurer plusieurs volets de la satisfaction bénévole et récolter les données pour en faire un rapport :

- Créer un sondage à partir d'indicateurs précis, pour mesurer la satisfaction des bénévoles.
- Administrer ledit sondage auprès des bénévoles du centre.
- Procéder à la récolte des données.
- Compiler les données pour en faire un rapport à présenter à l'équipe de travail.

Profil recherché

- **Être étudiant.e à temps plein ou partiel à l'UQAM au moment de la réalisation du mandat**
- Personne étudiante à la maîtrise ou au baccalauréat en psychologie, sciences sociales ou communication à l'UQAM OU au baccalauréat avec expérience pertinente ou dans tout autre domaine pertinent
- Très bonne capacité d'organisation;
- Très bonne capacité de rédaction;
- Habileté à travailler en collaboration ;
- Faire preuve d'autonomie et de sens de l'initiative ;
- Posséder une très bonne maîtrise du français (oral et écrit)
- Avoir un intérêt pour l'approche du SAC, le travail en milieu communautaire et les valeurs de justice sociale et de solidarité
- Connaissance du milieu communautaire, des centres d'écoute, un atout
- **En harmonie avec les articles 7.01 des conventions collectives du Syndicat étudiant (SÉTUE UQAM), la personne embauchée ne peut cumuler plus de 20h par semaine pour un emploi étudiant à l'UQAM (...) eu égard à l'objectif principal à la personne étudiante salariée qui est la poursuite et la réussite de ses études.**

Conditions de travail

Supervision : L'étudiant.e sera sous la supervision de l'agente du Service aux collectivités de l'UQAM et d'une personne répondante de l'organisme ou du Collectif.

Lieu : 1260 rue Ste-Catherine E. Montréal, H2L 2H2. Possibilité de travail hybride.

Salaire : Selon les normes du [Syndicat des étudiants-es employé-es de l'UQAM](#), à titre d'auxiliaire de recherche, en fonction du cycle d'études.

Charge de travail : **100 h**, (10h par semaine pendant 10 semaines) à réaliser entre **la fin septembre et la fin décembre 2026**, à répartir selon les disponibilités de l'étudiant.e et de l'organisme.

Documents à fournir

Envoyez les documents suivant **avant le 20 septembre 2026 à minuit** à jolicoeur.fanny@uqam.ca

Veuillez **préciser dans le courriel le titre de l'offre d'emploi**.

- ☐ Votre **CV** : Mettez de l'avant les éléments suivants :
 - Vos expériences (professionnelles et bénévoles) ou études pertinentes en lien avec le mandat
 - Si vous en avez, vos expériences (professionnelles et bénévoles) pour le domaine social, communautaire et/ou féministe
- ☐ Une **lettre de motivation détaillant** les éléments suivants :

- Votre intérêt pour le mandat et votre expérience dans le domaine (ou les compétences transférables) ;

Les personnes sélectionnées seront convoquées pour une **entrevue en visioconférence (Zoom) qui aura lieu 24 septembre en après-midi**. Seules les personnes retenues en entrevue seront contactées

Veillez noter que cet emploi implique également la participation (rémunérée) à un cheminement particulier prévu par le SAC, c'est-à-dire :

- Participer aux rencontres de suivi avec l'agente du SAC (ces activités rémunérées sont comprises dans les heures prévues au mandat)
- Participer à une formation de 4 h sur le travail en milieu communautaire

Veillez noter que votre CV, votre lettre de motivation ou votre portfolio pourront être conservés dans notre banque de candidatures pour une durée de 12 mois (à moins d'un avis contraire de votre part).